

# Gesundheitstourismus Roadshow Davos/Klosters



«Graubünden etabliert sich als führende Adresse für den Gesundheitstourismus in der Schweiz.»

Vision aus dem Leitbild Gesundheitstourismus

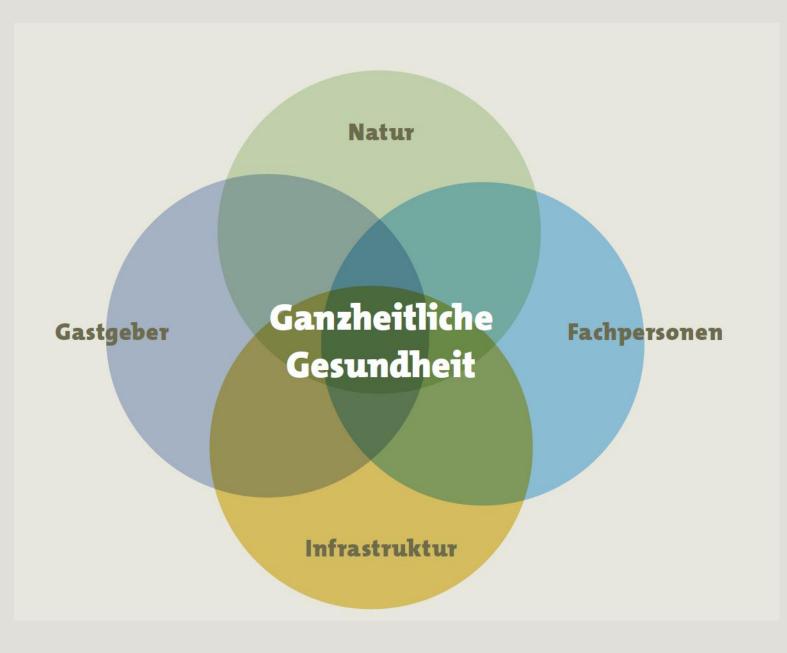
# Definition gem. Leitbild Gesundheitstourismus



«Gesundheitstourismus beinhaltet die Inanspruchnahme von ambulanten und stationären diagnostischen, therapeutischen und pflegerischen Gesundheitsleistungen von kantonalen Leistungsträgern im Gesundheitswesen - kombiniert mit touristischen Angeboten.»







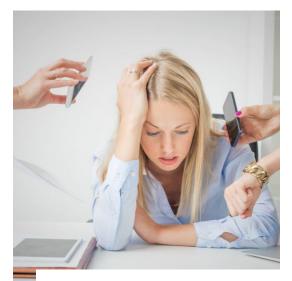
## Erfolgspotenziale

- dezentrale, qualitativ hochstehende
   Gesundheitsversorgung
- historisch gewachsene Kompetenzen in der Gesundheitsförderung
- werte- und sinnorientierte touristische Angebote
- intakte Natur- und Kulturlandschaften

# Zukunftsmarkt



Zunehmendes **Gesundheitsbewusstsein** der Bevölkerung.



Zunahme von
zivilisationsbedingten
Erkrankungen (Burnout,
Stoffwechselstörungen,
Neurosen)



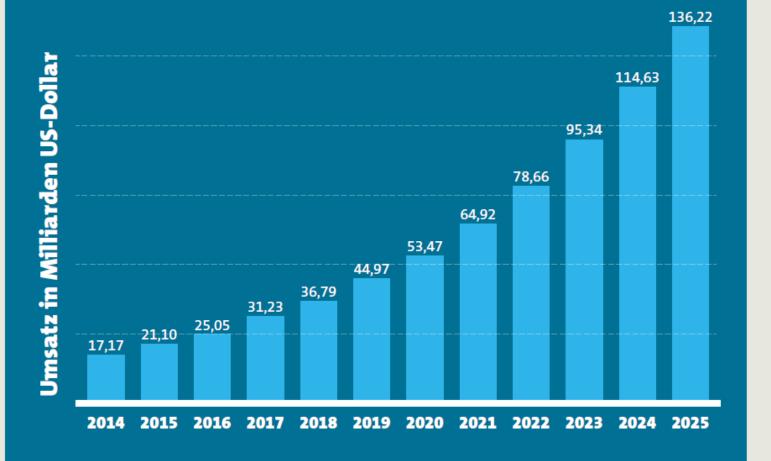
Nischenmarkt; Chance für neue, saisonunabhängige Angebotskombinationen aus Gesundheit und Tourismus





### Umsatz des weltweiten Marktes für Medizintourismus in den Jahren 2014 bis 2025 – prognostizierte Werte in Milliarden US-Dollar

veröffentlicht von Rainer Radtke, 11.12.2018, Statista 2020



## Nachfrageentwicklung

- 20'000 ausländische Gäste resp.
   Patient\*innen reisen für medizinische Behandlungen in die Schweiz
- Sie werden von 50'000 Personen begleitet
- Gemäss Schweiz Tourismus werden rund 490'000 Logiernächte generiert
- Der Umsatz ausserhalb der Kliniken liegt bei 196 Millionen Schweizer Franken
- Bei aktiver Marktbearbeitung geht man von einem jährlichen Wachstum von 5 % aus

## Ausschuss Gesundheitstourismus





Yvonne Brigger-Vogel Präsidentin



Hans Peter Risch Vize-Präsident



Ariane Ehrat



Seraina Hostettler



Beat Villiger



Philipp Gunzinger

Der Ausschuss evaluiert erfolgversprechende Trends und Themen. Einzelne Mitglieder begleiten in Projekten als Mentoren die Umsetzung.

## Koordinationsstelle Gesundheitstourismus





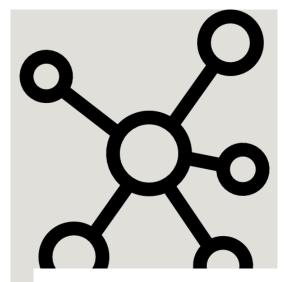
Koordinationsstelle Gesundheitstourismus Myriam Keller c/o Klinik Waldhaus Chur Loëstrasse 220 CH-7000 Chur +41 (0)58 225 25 95 info@gt.gr.ch



Koordinationsstelle Gesundheitstourismus Luca Norato c/o Klinik Waldhaus Chur Loëstrasse 220 CH-7000 Chur luca.norato@gt.gr.ch

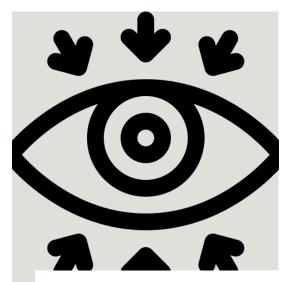
Die Koordinationsstelle vernetzt die Akteure im Gesundheitstourismus und baut das Netzwerk weiter aus. Leistungserbringer werden bei der Projektinitiierung unterstützt und in späteren Projektphasen begleitet.

# Strategieansätze



#### Netzwerk

Gesundheitstourismus zum Thema machen Partner vernetzen und involvieren Plattform schaffen



#### Visualisieren

Bestehende Angebot sichtbar und buchbar machen



#### **Entwickeln**

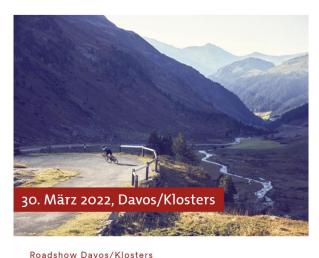
Neue, potenzielle
Themenfelder evaluieren
Entscheidungsgrundlagen
bereitstellen.
Desk- und Fieldrechearch
Expertenmeinungen
einholen



# Netzwerk

## Roadshow durch Graubünden





#### Informationsanlass und Workshop

Am 30. März 2022 führt die Geschäftsstelle Davos Health gemeinsam mit der Koordinationsstelle Gesundheitstourismus Graubünden einen Informationsanlass mit anschliessendem Workshop durch.

- 20.10.2021 Roadshow Region Unterengadin
- 17.03.2022 Roadshow ESTM / Region Maloja
- 23.03.2022 Roadshow Albula
- 28.03.2022 Roadshow Valposchiavo
- 30.03.2022 Roadshow Davos/Klosters
- 23.06.2022 Roadshow Regione Moesa

Weitere Termine werden nach Bedarf in Zusammenarbeit mit den Regionalentwicklern durchgeführt.

## Netzwerk



- Networking Veranstaltungen
- Wachsendes Netzwerk
- Aktivierung via Website





# Entwicklung

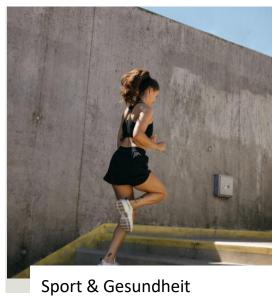
#### touristisch motiviert Ferienangebote Medical für Menschen Wellness Ferienangebote mit Pflegebedarf für Menschen mit z.B. Hotels mit chron. Erkrankungen z.B. Spitex im z.B. Dialyse, Diabetes, Krebs, Adipositas, Ambulante Kurund Rehabilitationsaufenthalte z.B. nach Gelenkersatz Ambulante Gesundeitsdienstleistungen krank für Zweitwohnende gesund z.B. Hausarzt am Wahlbehandlunger standort im somatischen Bereich Sportmedizinische Betreuung z.B. Orthopädie. z.B. Check-Ups. eistungsdiagnostik medizinische Stationäre Aufenthalte im psychiatrischen Bereich z.B. Burnout medizinisch motiviert Quelle: Darstellung Wirtschaftsforum Graubünden, Studie «Sana per Raetia», 2018

# Themen für die Angebotsentwicklung

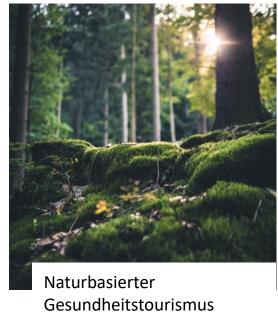
- Auf bestehenden Angebots-struktur der Institutionen im Gesundheitswesen aufbauen
- Fokussierung auf bestehende Stärken
- Keine Beeinträchtigung der Wirtschaftlichkeit der bestehenden Angebote.
- Keine Mengenausweitung zu Lasten der öffentlichen Hand und der obligatorischen Krankenversicherungen

# Themenschwerpunkte









# Aktuelle Projekte



#### **Sport & Gesundheit**

- Potentialanalyse
- «Wie machen wir Graubünden zum Hotspot für sportmedizinische Angebote?»

#### Firmenangebote «Mental Health»

- Aufbau eines Angebots für Teamtage / Firmenanlässe in Graubünden
- Kombination aus Fachvorträgen/Workshops zum Thema Mentale Gesundheit und touristischen Erlebnissen in Graubünden
- Vermarktung und Buchbarkeit über die Websites der DMO's und graubuenden.ch

#### Vival – Gesundheits- & Genussfestival Engadin St. Moritz

- Sichtung Konzept
- Unterstützung bei der Vernetzung

#### **Davos Health**

- Vermittlung Sabrina Habegger
- Unterstützung bei Sponsorensuche

# Best Practice: Ferien-Dialyse in Graubünden

#### **Involvierte Akteure**

- Drei Dialysezentren (Chur, Davos, Oberengadin)
- 24 Hotel-Partner
- Rhätische Bahn RhB
- Koordinationsstelle Gesundheitstourismus

#### Vorteile

- Gemeinsame Vermarktung bei der Zielgruppe der Dialyse-Patienten, koordiniert durch die Koordinationsstelle
- Regelmässiger fachlicher Austausch zwischen den Zentren
- Synergien und gemeinsames Werbebudget finanziert durch die Mitgliederbeiträge









# Visualisierung

# B2B: Website



#### Information und Vernetzung der Leistungserbringer im Gesundheitstourismus

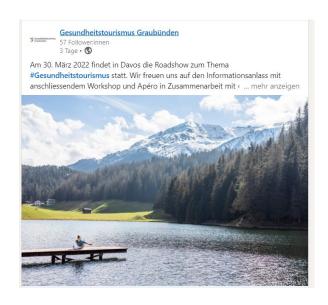
- https://gesundheitstourismus.gr.ch/de
- dreisprachig





## B2B: LinkedIn und Newsletter







#### LinkedIn

Information und Vernetzung der Leistungserbringer im Gesundheitstourismus

- https://www.linkedin.com/company/gesundheitstourismus-graubuenden/
- Informationen zu aktuellen Projekten im Gesundheitstourismus
- Teilen von relevanten Posts von Partnern
- Aufbau eines Netzwerkes

#### **Newsletter**

Information der Abonnenten über aktuelle Projekte und Trends

Anmeldung über Website <a href="https://gesundheitstourismus.gr.ch/de">https://gesundheitstourismus.gr.ch/de</a>

## **B2C Partner-Websites**



Vermarktung der gesundheitstouristischen Angebote bei den jeweiligen Zielgruppen

- Website von graubuenden.ch
  - Landingpages f
    ür spezifische Projekte wie z.B. Ferien-Dialyse
  - Visualisierung und Vermarktung des bestehenden gesundheitstouristischen Angebotes in Graubünden
- Websites der DMO's
  - Vermarktung der regionalen gesundheitstouristischen Angebote
- Websites der Leistungsträger z.B. Spitäler, Hotels
  - Vermarktung der eigenen gesundheitstouristischen Angebote



# **Dialyse-Zentrum.**Kantonsspital Graubünden, Chur

Das Dialyse-Zentrum umfasst 13
Behandlungsplätze am Hauptstandort
sowie 8 Behandlungsplätze im Zentrum
von Chur beim Bahnhof. Das Team setzt
sich aus fünf Nephrologen und
erfahrenen Pflegefachpersonen

# Workshop

- Teil I: Interaktive Befragung

- Teil II: Vertiefung an moderierten Tischen

# Grazia Fitg. Grazie. Danke.

Koordinationsstelle Gesundheitstourismus c/o Klinik Waldhaus Chur Loëstrasse 220 7000 Chur

info@gt.gr.ch +41 (0)58 225 25 95 https://gesundheitstourismus.gr.ch

